

Управлением Министерства обороны Российской Федерации по работе с обращениями граждан (общественной приемной Министра обороны Российской Федерации) проведен анализ работы с жалобами, заявлениями и предложениями граждан, поступившими в III квартале 2017 г.

Всего за указанный период в Минобороны России поступило **27 845** обращений граждан (на 9% меньше, чем в III квартале 2016 г.), в том числе 7 013 – от военнослужащих (25% от общего количества, на 2% меньше, чем в III квартале 2016 г.). Из общего числа поступивших обращений 11 588 (42%) направлено напрямую в адрес командиров, руководителей органов военного управления.

В III квартале 2017 г. количество обращений граждан, перенаправленных в Минобороны России по компетенции из Администрации Президента Российской Федерации, снизилось на 5% (III квартал 2017 г. – 3 985, III квартал 2016 г. – 4 214), из Правительства Российской Федерации – на 30% (III квартал 2017 г. – 256, III квартал 2016 г. – 364).

В III квартале 2017 г. общее количество писем по вопросам **жилищного обеспечения** по сравнению с III кварталом 2016 г. уменьшилось на 33%. Так, число жалоб и заявлений по вопросам предоставления служебного жилья снизилось на 10%, жилых помещений по договорам социального найма – на 20%, приватизации – на 75%, получения субсидий на приобретение или строительство жилья – на 82%.

Вместе с тем отмечается значительное увеличение количества обращений по вопросам участия военнослужащих в накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения (НИС) – на 80%, предоставления государственных жилищных сертификатов – в 2,7 раза. Также в сравнении с III кварталом 2016 г. увеличилось число обращений по вопросу выплаты компенсаций за поднаем жилых помещений.

Кроме того, незначительный рост числа обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года отмечается по вопросам, касающимся:

денежного довольствия и выплат (+3%);

военно-мемориальной и поисковой работы, оказания ритуальных воинских почестей (+7%);

трудовых отношений и трудоустройства гражданского персонала в Минобороны России (+2%);

строительства, капитального ремонта и ввода в эксплуатацию объектов, устранения строительных недостатков (+8%);

В целом в III квартале 2017 г. отмечается тенденция к снижению количества обращений по ряду значимых вопросов:

предоставление архивных справок (-13%);

предоставление социальных гарантий, компенсаций и льгот (-12%);

медицинское и санаторно-курортное обеспечение (-13%);

работа военных ВУЗов, военное образование (-5%);

пенсионное обеспечение (-14%);

передача имущества Минобороны России, в том числе в закрытых военных городках (-14%);

содержание и эксплуатация жилого фонда (-35%);

награждение, подтверждение, розыск и вручение наград (-6%);

получение удостоверений участников и ветеранов боевых действий, подразделений особого риска (-15%);

выплаты заработной платы, установлению надбавок и премированию гражданского персонала (-17%);

материальное обеспечение военнослужащих (-43%).

В сравнении с III кварталом 2016 г. снизилось количество обращений по вопросам прохождения военной службы по контракту на 4% и по призыву на 16%.

Особо следует отметить снижение на 28% числа поступивших обращений о возможных фактах правонарушений коррупционной направленности.

Как положительную тенденцию отчетного периода можно оценить увеличение количества предложений по внедрению изобретений, модернизации военной техники более чем в 2 раза.

Основным мероприятием III квартала 2017 г. стала работа выездной приемной Министерства обороны Российской Федерации в Южном военном округе, в ходе которой впервые был проведен совместный с руководством Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций личный прием граждан в городах Ростове-на-Дону, Владикавказе, Ставрополе.

Кроме того, выездная приемная Министерства обороны Российской Федерации была организована на выставочном стенде

Управления в ходе Международного военно-технического форума «АРМИЯ-2017» (далее – форум) в августе 2017 года. Экспонаты выставочного стенда Управления, отражающие работу с обращениями граждан в военном ведомстве в различные исторические периоды, вызвали живой интерес граждан. Всего к специалистам приемной обратилось **486** посетителей форума.

Личный прием военнослужащих и членов их семей в местах их службы и проживания с привлечением органов местного самоуправления, общественных организаций, ветеранских объединений ведется также сотрудниками общественных приемных Министерства обороны Российской Федерации в военных округах и на флотах. Всего в III квартале 2017 г. общественной приемной Министра обороны Российской Федерации в Москве, приемными в военных округах и на флотах принято **653** заявителя.