

Управлением Министерства обороны Российской Федерации по работе с обращениями граждан (общественной приемной Министра обороны Российской Федерации) проведен анализ работы с жалобами, заявлениями и предложениями граждан, поступившими во II квартале 2017 г.

Всего за указанный период в Минобороны России поступило **30 155** обращений граждан (на 10% меньше, чем во II квартале 2016 г.), в том числе от военнослужащих 22% от общего количества, на 1% меньше, чем во II квартале 2016 г. Из общего числа поступивших обращений 42% направлено напрямую в адрес командиров, руководителей органов военного управления.

Во II квартале 2017 г. количество обращений граждан, перенаправленных в Минобороны России по компетенции из Администрации Президента Российской Федерации снизилось на 32% (II кв. 2017 г. – 4 656, II кв. 2016 г. – 6 860), из Правительства Российской Федерации – на 10 % (II кв. 2017 г. – 366, II кв. 2016 г. – 406).

15 июня 2017 г. состоялась специальная программа «Прямая линия» с Президентом Российской Федерации. Из более чем 70 вопросов, на которые ответил Президент Российской Федерации в прямом эфире, только два относились к компетенции Минобороны России, в том числе о порядке поступления на военную службу по контракту, а также об увеличении предельного возраста пребывания на военной службе.

Во II квартале 2017 г. общее количество писем по вопросам **жилищного обеспечения** по сравнению со II кварталом 2016 г. **уменьшилось на 27%**. Так, число жалоб и заявлений по вопросам предоставления жилых помещений по договорам социального найма снизилось на 44%, предоставления служебного жилья – на 26%, получения субсидий на приобретение или строительство жилья на 39% и государственных жилищных сертификатов – на 12%.

Отмечается также уменьшение числа обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года по следующим вопросам:

**денежное довольствие и выплаты (–20%);**

**предоставление социальных гарантий, компенсаций и льгот (–10%);**

**медицинское и санаторно-курортное обеспечение (–23%);**

**пенсионное обеспечение (-24%);**  
**содержание и эксплуатация жилого фонда Минобороны России (-10%);**  
**военно-мемориальная и поисковая работа, оказание ритуальных воинских почестей (-23%);**  
**работа военных ВУЗов, военное образование (-22%);**  
**награждение, подтверждение, розыск и вручение наград (-27%)**  
**строительство, капитальный ремонт и ввод в эксплуатацию объектов, устранение строительных недостатков (-44%)**

В сравнении со II кварталом 2016 г. снизилось количество обращений по **вопросам прохождения военной службы по контракту** на 17% и по **призыву** на 12%.

Как положительную тенденцию следует отметить значительное **(-66%)** снижение числа жалоб и заявлений о **нарушениях воинской дисциплины и правопорядка.**

Вместе с тем, в отчетном периоде увеличилось количество обращений по следующим вопросам:

**предоставление архивных справок (+87%);**  
**передача имущества Минобороны России, в том числе в закрытых военных городках (+19%);**  
**получение удостоверений участников и ветеранов боевых действий, подразделений особого риска (+23%);**  
Незначительно возросло количество обращений по темам:  
**трудовых отношений и трудоустройства гражданского персонала в Минобороны России (+3%);**  
**военной науки, изобретений, модернизации (+6%);**  
**выплаты заработной платы, установлению надбавок и премированию гражданского персонала (+6%);**

Основным мероприятием II квартала 2017 г. стал ежегодный учебно-методический сбор должностных лиц, ответственных за работу с обращениями граждан в Министерстве обороны Российской Федерации, проведенный 24-25 мая в Национальном центре управления обороной Российской Федерации. В сборе приняли участие **более 300 человек**, в том числе по видеоконференц-связи.

Личный прием военнослужащих и членов их семей в местах их службы и проживания с привлечением органов местного

самоуправления, общественных организаций, ветеранских объединений ведется также сотрудниками общественных приемных Министерства обороны Российской Федерации в военных округах и на флотах. Всего во II квартале 2017 г. общественной приемной Министра обороны Российской Федерации в Москве, приемными в военных округах и на флотах **принято 648 заявителей.**