

Управлением Министерства обороны Российской Федерации по работе с обращениями граждан (общественной приемной Министра обороны Российской Федерации) проведен анализ работы с письмами, жалобами и заявлениями граждан, поступившими в I квартале 2017 г.

Всего за указанный период в Минобороны России поступило 32 194 обращения граждан, в том числе 5 814 (18%) от военнослужащих. Общее количество обращений сохранилось на уровне I квартала 2016 г.

При этом уменьшение числа поступивших обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года отмечается по следующим вопросам:

медицинское и санаторно-курортное обеспечение: –23%;

передача объектов и имущества Минобороны России: –13%.

Общее количество обращений по **жилищным вопросам** в I квартале 2017 года уменьшилось на 13%. Число жалоб и заявлений по вопросам предоставления жилых помещений по договорам социального найма снизилось на 9%, служебного жилья – на 62%. Вместе с тем возросло количество обращений по вопросам получения субсидий на приобретение или строительство жилья в 2,3 раза и государственных жилищных сертификатов – увеличение в 2,2 раза.

Кроме того, отмечается незначительное снижение количества обращений по следующим вопросам: содержание и эксплуатация жилищного фонда Минобороны России – 9%, воинская дисциплина, правопорядок, неуставные отношения – 4%, внедрение изобретений –12%;

Количество обращений по вопросам **прохождения военной службы по контракту и по призыву** сохранилось без значительных изменений на уровне I квартала 2016 г.

В I квартале текущего года отмечается тенденция к увеличению числа обращений по следующим социальным вопросам:

денежное довольствие и выплаты +37%;

предоставление социальных гарантий, компенсаций и льгот +17%;

пенсионное обеспечение +18%;

получение удостоверений участников и ветеранов боевых действий, подразделений особого риска +38%;

строительство жилья, капитальный ремонт, ввод объектов в эксплуатацию, строительные недостатки +52%;

выплата заработной платы, установление надбавок и премирование гражданского персонала +21%;

Стабильно высокий интерес граждан сохраняется к вопросам получения военного образования, кадровым вопросам, в том числе трудоустройства гражданского персонала в Минобороны России. Кроме того, поступали просьбы об установлении боевого пути и розыске наград членов семей – участников Великой Отечественной войны, письма, касающиеся военно-мемориальной и поисковой тематики. В преддверии празднования Дня Победы прогнозируется увеличение количества обращений по указанным темам.

В I квартале 2017 г. на 23% снизилось количество обращений граждан, направленных в адрес Президента Российской Федерации, и поступивших в Минобороны России по компетенции. При этом доля обращений, рассматриваемых общественными приемными Министерства обороны Российской Федерации военных округов и флотов, составила более 22% от общего количества (6 921), что на 4% больше чем в I квартале 2016 г. Вышеуказанные данные свидетельствуют о повышении качества работы с обращениями военнослужащих и членов их семей на местах.

Командующие войсками военных округов и командующие флотами на постоянной основе проводят личный прием граждан в общественных приемных Министерства обороны Российской Федерации. Всего в I квартале 2017 г. общественной приемной Министра обороны Российской Федерации в Москве, приемными в военных округах и на флотах было принято 576 заявителей.

Дальнейшее развитие получила «Система автоматизированной обработки обращений граждан» (далее – САООГ). Специальное программное обеспечение САООГ установлено во всех военных комиссариатах субъектов Российской Федерации.

Управлением организовано проведение Выездной приемной Министерства обороны Российской Федерации в Западном военном округе. Прием граждан осуществлялся в городах Санкт-Петербурге, Пушкине, Кронштадте и поселке Тайцы. Всего по различным вопросам принято 577 заявителей. В рамках Выездной приемной впервые проведены тематические занятия

с военнослужащими и членами их семей по вопросам санаторно-курортного обеспечения, медицинской и психологической реабилитации, в которых приняли участие 276 человек.