

Управлением Министерства обороны Российской Федерации по работе с обращениями граждан (общественной приемной Министра обороны Российской Федерации) проведен анализ работы с жалобами, заявлениями и предложениями граждан, поступившими в III квартале 2018 г.

В целях своевременного и объективного анализа проблемных вопросов, которые наиболее часто содержатся в обращениях военнослужащих, членов их семей, лиц гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, а также оперативного принятия решений руководством Министерства обороны Российской Федерации Управлением проанализирована тематика обращений, поступивших в III квартале на имя Министра обороны Российской Федерации, в сравнении со II кварталом текущего года.

Всего в адрес Министра обороны Российской Федерации было направлено **14 342** обращения, что **на 12% меньше, чем во II квартале 2018 г.**

Количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции из **Администрации Президента Российской Федерации, снизилось на 37%** (III квартал 2018 г. – 3 165, II квартал 2018 г. – 5 035), из **Аппарата Правительства Российской Федерации – на 29%** (III квартал 2018 г. – 367, II квартал 2018 г. – 518).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам: **предоставления сведений из военных архивов** (уменьшение на 37%, более 14% от общего числа обращений);

прохождения военной службы по контракту (увеличение на 3%, более 12% от общего числа обращений);

обеспечения жильем (уменьшение на 7%, более 9% от общего числа обращений);

получения военного образования (увеличение на 47%, 5,5% от общего числа обращений);

медицинского и санаторно-курортного обеспечения (снижение на 10%, более 5% от общего числа обращений);

использования имущества Минобороны России (в том числе закрытых военных городков) (увеличение на 14%, 4,7% от общего числа обращений);

социальных гарантий, компенсаций и льгот (незначительное снижение на 1%, доля от общего количества обращений 4%);

пенсионного обеспечения (уменьшение на 15%, 4% от общего количества обращений).

Отмечается незначительное уменьшение количества обращений по вопросам награждения, присвоения статуса ветерана (участника) боевых действий, выплаты денежного довольствия, производства вооружения и военной техники, военно-мемориальной и поисковой работы, заработной платы гражданского персонала, строительства и капитального ремонта, строительных недостатков, ввода объектов в эксплуатацию и другим, составляющим незначительную долю от общего количества поступивших обращений.

При этом следует обратить внимание на увеличение числа обращений по вопросам **содержания и эксплуатации жилого фонда Минобороны России** (увеличение на 19%).

Кроме того, **напрямую в адрес командиров и руководителей** органов военного управления поступило **11 876** обращений, что на 5% меньше, чем во II квартале 2018 г., в том числе **5 587** – от военнослужащих (47% от общего количества, на 9% больше, чем во II квартале 2018 г.). Следует отметить положительную тенденцию увеличения доли обращений, поступающих напрямую в адрес командиров и руководителей органов военного управления, что указывает на повышение эффективности работы с обращениями на местах (*I квартал 2018 г. – 8 931 (29%), II квартал 2018 г. – 12 563 (39%), III квартал 2018 г. – 11 876 (43%).*

Основные темы обращений, направленных в адрес командиров (начальников) отчетном периоде, касались вопросов прохождения военной службы по контракту, восстановления на службе и заключения нового контракта, увольнения и переводов в другие воинские части, медицинского, жилищного и пенсионного обеспечения, предоставления социальных гарантий и льгот.

Большое внимание уделялось применению различных форм и методов работы с гражданами.

Основным мероприятием III квартала 2018 г. стала работа выездной приемной Министерства обороны Российской Федерации в Восточном военном округе, в ходе которой был проведен личный прием граждан в г. Петропавловске-Камчатском и ЗАТО г. Вилючинске.

Кроме того, выездная приемная Министерства обороны Российской Федерации была организована на выставочном стенде Управления в ходе Международного военно-технического форума

«АРМИЯ-2018». Всего к специалистам приемной обратилось **более 600** посетителей форума.

Личный прием военнослужащих и членов их семей в местах службы и проживания с привлечением органов местного самоуправления, общественных организаций, ветеранских объединений ведется также сотрудниками общественных приемных Министерства обороны Российской Федерации в военных округах и на флотах. В положительную сторону следует отметить активную деятельность общественных приемных Министерства обороны Российской Федерации Южного военного округа и Северного флота, направленную на поиск согласованных решений социальных вопросов военнослужащих, а также повышение уровня их информированности о законных правах и льготах.

Так, 11 сентября текущего года общественной приемной Министерства обороны Российской Федерации Южного военного округа в здании общественной организации ветеранов войн, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов г. Краснодара проведен Круглый стол на тему «Алгоритм решений проблемных вопросов граждан руководящими должностными лицами».

Всего в III квартале 2018 г. к специалистам общественных приемных Министра обороны Российской Федерации в Москве, в военных округах и на флотах обратилось **618** заявителей.

Группой телефонных обращений Управления обработано **2 592** телефонных звонка.