

Всего в Минобороны России в I полугодии 2018 г. поступило более **59-ти** тысяч обращений. По сравнению с I полугодием 2017 года отмечается тенденция к снижению их числа.

При этом, количество обращений, перенаправленных в Министерство обороны из Администрации Президента Российской Федерации, увеличилось более чем на 30%, что во многом обусловлено проведением выборов Президента Российской Федерации, а также ежегодной специальной телепрограммы «Прямая линия» с Владимиром Путиным.

Анализ тематики обращений, проведенный Управлением, показал, что в сравнении с аналогичным периодом прошлого года их число **уменьшилось** по вопросам:

денежного довольствия и выплат (-23%);

медицинского и санаторно-курортного обеспечения (-15%);

предоставления социальных гарантий, компенсаций и льгот (-2%).

При этом значительно **увеличилось** количество вопросов **о пересмотре и назначении военных пенсий (+74%)**, что вызвано обсуждением в обществе изменений, запланированных в данной сфере.

Кроме того, возросло число обращений, касающихся **предоставления постоянного (на 140%) и служебного жилья (на 116%), получения субсидий (на 624%), государственных жилищных сертификатов (на 105%).**

Также возросло количество вопросов, связанных с:

получением удостоверений участников и ветеранов боевых действий, подразделений особого риска (+35%);

содержанием и эксплуатацией жилого фонда Минобороны России (+18%);

строительством, капитальным ремонтом и вводом в эксплуатацию объектов, устранением строительных недостатков (+61%);

передачей имущества Минобороны России, в том числе в закрытых военных городках (+20%).

выплатой заработной платы, установлением надбавок и премированием гражданского персонала (+46%).

Контролю рассмотрения обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, уделяется **особое** внимание.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации № 171 2017 года результаты их рассмотрения размещаются в специальном разделе на защищенном интернет-портале ССТУ.РФ.